



Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen (AGB) WTT Champions Frankfurt 2024

(English version below)

Verkaufs- und Eintrittsbedingungen

Süwag Energie Arena (der "Veranstaltungsort")

Diese Verkaufs- und Eintrittsbedingungen ("AGB") regeln den Zugang zum WTT Champions Frankfurt ("WTT Champions Frankfurt"), das vom 3. – 10. November 2024 ("WTT Champions Frankfurt") stattfindet, für alle Karteninhaber (einschließlich Freikarten) im Namen der Tischtennis Marketing GmbH ("wir" oder "TMG") und World Table Tennis Pte. Ltd ("WTT").

Diese AGB gelten in Verbindung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reservix GmbH ("Reservix"), der Hausordnung des Veranstaltungsortes sowie allen anderen Bedingungen, Richtlinien, Hinweisen oder Dokumenten, die vor oder während des WTT Champions Frankfurt zur Verfügung gestellt werden können.

Mit dem Kauf und/oder der Nutzung von Tickets für das WTT Champions Frankfurt ("Ticket(s)") wird davon ausgegangen, dass jeder Ticketinhaber diese AGB akzeptiert und sich mit ihnen einverstanden erklärt. Wenn Tickets im Namen anderer gekauft wurden oder als Freikarten oder Teil von Werbegeschenken von offiziellen Partnern ausgegeben wurden, liegt es in der Verantwortung des Käufers oder Vertreibers solcher Tickets, den Ticketinhaber auf diese AGB hinzuweisen und ihm diese zur Einsicht zur Verfügung zu stellen, und der Ticketinhaber erklärt sich mit diesen AGB einverstanden.

1) Wichtige Informationen

Jedes Ticket gewährt dem Ticketinhaber ("Sie" oder "Ihr") bedingten Zutritt zu den entsprechenden Bereichen des Veranstaltungsortes und zu bestimmten Sessions, Uhrzeiten und Daten der Veranstaltung (wie auf dem Ticket angegeben).

TMG und WTT geben keine Garantien, dass:

- Ihr(e) Ticket(s) Sie befähigt (befähigen), bestimmte Spieler oder Spiele während einer bestimmten Session zu sehen;
- dass Spiele oder Performances zu einer bestimmten Zeit beginnen oder für eine bestimmte Dauer andauern werden;
- irgendwelche Spieler, Musiker oder Show-Gruppen während einer bestimmten Session auftreten; oder
- dass Sie während einer bestimmten Session Zugang zu allen Einrichtungen, Aktivitäten oder Bereichen haben werden

2) Zeitplan der Veranstaltung

Bei der Veranstaltung werden ausschließlich Spiele im Einzelwettbewerb ausgetragen. Die Einzelwettbewerbe im Hauptfeld (Runde der besten 32, Achtelfinale, Viertelfinale) werden mit 3 Gewinnsätzen ausgetragen. Alle anderen Spiele (Halbfinale und Finale) werden mit 4 Gewinnsätzen ausgetragen.

Das Turnier wird im K.O.-System ausgetragen, wobei das Weiterkommen jedes Spielers von einigen Faktoren abhängt, wie z. B. der Auslosung des Turniers und den Ergebnissen der vorangegangenen Spiele während des Turniers. Jeder Veranstaltungstag kann aus bis zu zwei Sessions bestehen.



Jede Session besteht aus Spielen und kann Darbietungen/Show-Acts beinhalten, wobei die Anzahl der Spiele und Darbietungen während jeder Session variieren kann. WTT veröffentlicht die täglichen Spielpläne und den Zeitplan der Darbietungen für jede Session (der "Zeitplan"). Die WTT behält sich das Recht vor, den Zeitplan jederzeit und aus beliebigen Gründen zu ändern. Aufgrund des Charakters der Veranstaltung gelten Änderungen des Zeitplans oder ein Walkover nicht als "wesentliche Änderungen" der Veranstaltung und berechtigen die Ticketinhaber nicht zu einer Rückerstattung, einem Umtausch oder einer anderen Entschädigung. Bitte beachten Sie, dass die beim Kauf angegebenen Einlasszeiten, Anfangszeiten und die Dauer der Veranstaltung gemäß dem Zeitplan geändert werden können. Die zweite Session des Tages (falls vorhanden) kann sich verzögern, wenn die erste Session die geplante Zeit überschreitet.

3) Verwendung des Tickets und Ticketeinschränkungen

Ticketinhaber müssen ein gültiges Ticket vorweisen, um am vorgesehenen Wettkampftag Zugang zum WTT Champions Frankfurt zu erhalten. Für den Einlass müssen entweder gedruckte oder elektronische Tickets vorgelegt werden. Alle Taschen können vor dem Einlass einer Sichtkontrolle auf verbotene Gegenstände unterzogen werden.

Der erneute Einlass ist auf das Betreten und Wiederbetreten des Veranstaltungsortes während der jeweiligen Session beschränkt. Sie sind verpflichtet, den Veranstaltungsort nach Ende der jeweiligen Session zu verlassen.

Der Verkauf von Eintrittskarten erfolgt ausschließlich für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch durch den Kunden; ein kommerzieller oder gewerblicher Weiterverkauf von Eintrittskarten durch den Kunden ist untersagt. TMG behält sich allein das Recht vor, Eintrittskarten gewerblich oder zu kommerziellen Zwecken zu verkaufen. Dem Kunden ist es insbesondere untersagt, Eintrittskarten öffentlich zu gewerblichen Zwecken bei Auktionen (auch im Internet) und/oder auf nicht von TMG autorisierten Verkaufsplattformen zum Verkauf anzubieten. Der private Vertrieb zu nicht-kommerziellen Zwecken, insbesondere bei Verhinderung des Kunden, wie z.B. Krankheit, ist jedoch zulässig.

Die Eintrittskarten für den Veranstaltungsort basieren auf zugewiesenen Sitzplätzen, und der Karteninhaber hat Anspruch auf die zugewiesenen und auf seiner Eintrittskarte angegebenen Plätze.

TMG behält sich das Recht vor, Personen den Zutritt zum Veranstaltungsort zu verweigern oder sie ohne Rückerstattung oder Entschädigung aus dem Veranstaltungsort zu verweisen, und zwar unter folgenden Umständen:

- a) wenn eine Person als berauscht oder unter Drogeneinfluss stehend angesehen wird oder wenn sie gegen die Regeln für verbotenes Verhalten verstoßen hat (siehe Absatz 8);
- b) wenn eine Person kommerzielle, politische oder anstößige Zeichen oder Logos trägt oder zeigt, mit Ausnahme von offiziellen Waren oder anderer veranstaltungsbezogener Kleidung, die in gutem Glauben getragen wird;
- c) wenn der Zutritt zum Veranstaltungsort oder zu einem für die Öffentlichkeit nicht zugänglichen Bereich innerhalb des Veranstaltungsortes unbefugt war oder unrechtmäßig erfolgt ist;
- d) wenn sich eine Person weigert, kontrolliert zu werden oder ihre Sachen zur Kontrolle auf verbotene Gegenstände (siehe Absatz 9) vorzulegen; oder
- e) wenn ungünstige Witterungsbedingungen, Notfälle oder gefährliche Situationen oder andere Umstände vorliegen, die die Sicherheit der Teilnehmer (einschließlich Ticketinhabern, Spielern, WTT- und TMG-Mitarbeitern, akkreditierten Freiwilligen oder anderem akkreditierten Personal) beim WTT Champions Frankfurt beeinträchtigen.

Der Zutritt kann von der TMG verweigert werden, wenn der begründete Verdacht besteht, dass es sich bei den Tickets ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TMG um eines der folgenden handelt:

- a) ein übertragenes Ticket;
- b) Tickets, die auf Plattformen außerhalb der unter Reservix aufgeführten Vertriebskanäle weiterverkauft werden. Jeglicher Verkauf oder Weiterverkauf von Tickets über andere Plattformen als die von Reservix angegebenen Kanäle ist strengstens untersagt.
- c) Tickets, die im Internet oder über ein anderes Medium oder eine andere Plattform beworben oder zum Weiterverkauf angeboten werden;
- d) Tickets, die für Ambush Marketing verwendet werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Werbung, Promotion, Wettbewerbe oder Gewinnspiele);
- e) die für oder in Verbindung mit karitativen Zwecken verwendet werden.

4) Ermäßigungen

Kinder bis einschließlich drei Jahren müssen keinen Eintritt bezahlen ("Schoßkarte"). Der Altersnachweis muss auf Verlangen vorgelegt werden.

Kinder ab vier Jahren, Studenten und Jugendliche bis 18 Jahre, Behinderte (ab 50%), Senioren und Bundesfreiwillige erhalten eine Ermäßigung auf Einzelkarten. Auf Dauerkarten und Premium-Tickets (Gold/Platin) gibt es keine Ermäßigung. Pro Ticket wird maximal eine Ermäßigung gewährt.

Der aktuelle - wenn vorhanden: amtliche - Ermäßigungsnachweis ist beim Kartenkauf vorzulegen und auch beim Betreten der Veranstaltungshalle mitzuführen und auf Verlangen des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Wird er nicht vorgelegt oder ist er nicht gültig, kann der Zutritt verweigert werden. Zuwiderhandlungen können mit dem Verweis vom Gelände und einer Strafanzeige geahndet werden.

Für Rollstuhlfahrer und Schwerbehinderte mit dem Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis stehen im Umlaufbereich hinter den Blöcken E - G gesonderte Sitzplätze zur Verfügung. Eine Begleitperson ist erforderlich und wird kostenlos mitgenommen. Die Anzahl der Sitzplätze für Rollstuhlfahrer ist aufgrund der örtlichen Gegebenheiten in der Veranstaltungshalle begrenzt.

Ermäßigte Tickets können nur weitergegeben werden, wenn der neue Ticketinhaber ebenfalls die Ermäßigungsvoraussetzungen des jeweiligen Tickets erfüllt oder der neue Ticketinhaber den Differenzbetrag zwischen dem ermäßigten Ticket und einem entsprechenden Tagesticket am jeweiligen Veranstaltungstag als Aufpreis vor dem Betreten der Veranstaltungshalle bezahlt.

5) Rückerstattung, Umtausch oder Stornierung

Alle Erwachsenen und Kinder (ab 4 Jahren) benötigen für den Zutritt zum Veranstaltungsort ein Ticket. Jedes Ticket berechtigt zu einem (1) Besuch des WTT Champions Frankfurt. Die verkauften Tickets sind nicht erstattungsfähig (außer wie unten angegeben).



Ein Umtausch von Eintrittskarten ist nicht möglich. Die verkauften Tickets unterliegen Beschränkungen in Bezug auf: (i) Eintritt oder Nutzung; (ii) eingeschränkte oder versperrte Sicht. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie alle Anforderungen zum Zeitpunkt der Buchung zur Kenntnis genommen haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn dem Karteninhaber der Zutritt aufgrund eines Verstoßes gegen eine oder mehrere Zutrittsbeschränkungen oder diese AGB verweigert wird.

Für Ticketinhaber, die Tickets über Reservix und seine autorisierten Vertriebskanäle erworben haben, gilt: Wenn die gesamte Veranstaltung, einzelne Sessions oder einzelne Tage der Veranstaltung storniert werden, wird die Bestellung storniert, und Sie erhalten den Verkaufspreis Ihrer Tickets oder Pakete zurück (Servicegebühren und Auftragsabwicklungsgebühren können nicht erstattet werden). Zur Klarstellung: Außer bei einer vollständigen Stornierung einer Veranstaltung wird Ihnen nur der Betrag zurückerstattet, der der stornierten Session oder dem stornierten Datum der Veranstaltung entspricht.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Rückerstattungen, Gutschriften oder Ersatzleistungen in den folgenden Fällen nicht gewährt werden:

- a) Bei den Tickets handelt es sich um Freikarten;
- b) der Zeitplan für Ihre spezielle Session ändert sich, aber ein Spiel wird trotzdem (ganz oder teilweise) ausgetragen;
- c) der Zeitplan für die Session, für die Sie eine Eintrittskarte erworben haben, ändert sich (einschließlich Änderungen der Interpreten und der Auftrittzeiten), aber die Session wird (ganz oder teilweise) fortgesetzt;
- d) der allgemeine Zutritt zu Unterhaltungsangeboten in und um den Veranstaltungsort, die nicht mit Tischtennispielen zusammenhängen, ändert sich (z. B. Änderungen des Zeitplans, der Darsteller oder Absage der allgemeinen Unterhaltungsangebote);
- e) Ihre Sicht auf das Spiel oder die Darbietung wird durch Veranstaltungsausrüstung, andere Besucher, Personal oder wesentliche Veranstaltungsinfrastruktur eingeschränkt; oder
- f) Sie beschließen, nicht an der mit Ihrem Ticket gebuchten Session, dem Termin oder einem Teil des WTT Champions Frankfurt (z. B. andere Aktivitäten in und um den Veranstaltungsort) teilzunehmen, weil Sie Ihre Meinung geändert haben oder aus anderen persönlichen Gründen nicht teilnehmen können.

Ticketinhaber müssen die Tickets sicher und in gutem Zustand aufbewahren. Bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung werden die Eintrittskarten nicht ersetzt. Eintrittskarten können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

6) Persönliche Daten

Mit dem Kauf eines Tickets für die WTT Champions Frankfurt erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den auf der Website von Reservix angegebenen Datenschutz- und Cookie-Richtlinien erhoben und verwendet werden. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass die TMG Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Ticketing, des Veranstaltungsmanagements, der Veranstaltungssicherheit (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nachverfolgung von Kontakten), für Umfragen und für die Vermarktung der Veranstaltung und des Produkts verarbeitet (siehe Informationen zum Datenschutz unter den AGB).

7) Audio-, Foto- und Videoaufnahmen

Das Fotografieren und Filmen mit Blitzlicht ist nicht erlaubt.

Nichtkommerzielles Fotografieren am Veranstaltungsort ist gestattet, sofern die Fotos nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Video- und Audioaufnahmegeräte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Camcorder und Action-Kameras,



sind verboten. Das Aufnehmen und/oder Veröffentlichen von Videomaterial oder Streaming von Spielen ist verboten (einschließlich des Teilens in sozialen Medien). Zur Klarstellung: Persönliche Mobiltelefone sind innerhalb des Veranstaltungsortes erlaubt, vorausgesetzt, sie werden nur für den persönlichen und privaten Gebrauch und nicht für die Aufzeichnung oder das Streaming eines Spiels verwendet. Jede Person, die Daten, Filmmaterial oder Fotos für die hierin verbotene Verwendung herstellt, vervielfältigt oder verwendet, muss alle Urheberrechte und geistigen Eigentumsrechte schriftlich an das WTT oder seine Beauftragten abtreten. Blitzlichtaufnahmen sind zu jeder Zeit strengstens verboten.

Am Veranstaltungsort werden Geräte wie Überwachungsgeräte, Filmkameras und Tonaufzeichnungsgeräte vorhanden sein. Mit dem Betreten des Veranstaltungsortes oder der Teilnahme am WTT Champions Frankfurt erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie gefilmt und aufgezeichnet werden und dass TMG, WTT oder der Eigentümer des Veranstaltungsortes und seine Beauftragten (je nach Fall) Ihr Bild, Ihr Konterfei und Ihre Tonaufnahmen für alle Medien oder andere Zwecke, einschließlich der öffentlichen Übertragung, für Werbe- oder Verkaufsförderungszwecke verwenden dürfen, ohne dass Sie dafür eine Vergütung erhalten oder einen Anspruch auf Urheberrechte oder Rechte an geistigem Eigentum geltend machen.

8) Sicherheit, Wohlbefinden und Verhaltensrichtlinien

Im Interesse des Komforts, der Sicherheit und des Vergnügens aller Besucher, des Personals und der Veranstaltungsteilnehmer des WTT Champions Frankfurt sind die Karteninhaber verpflichtet:

- a) den Anweisungen oder Ankündigungen der TMG, des WTT und ihrer Mitarbeiter (einschließlich der akkreditierten Freiwilligen und des Personals) sowie der Beamten und Behörden in Bezug auf Zugang und Sicherheit Folge zu leisten;
- b) sich jederzeit sicher, umsichtig und respektvoll zu verhalten;
- c) einen Kleidungsstandard einzuhalten, der für den Bereich der WTT Champions Frankfurt, in dem Sie sich befinden oder den Sie betreten wollen, angemessen und akzeptabel ist
- d) sich jederzeit sicher, verantwortungsbewusst und höflich zu verhalten;
- e) sicherzustellen, dass die Kleidung keine kommerziellen, politischen oder anderen anstößigen Zeichen, Flaggen oder Logos aufweist, mit Ausnahme von offiziellen Waren oder anderer veranstaltungsbezogener Kleidung, die in gutem Glauben getragen wird;
- f) für seine/ihre persönlichen Gegenstände und seine/ihre Sicherheit verantwortlich zu sein. Die TMG und der WTT haften nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl des persönlichen Besitzes eines Gastes; und
- g) das WTT Champions Frankfurt auf eigene Gefahr zu besuchen und jedes Risiko und jede Haftung für Personenschäden oder Tod, einschließlich derjenigen von Kindern unter ihrer Obhut, die mit dem Besuch des WTT Champions Frankfurt verbunden sind, übernehmen. Die TMG und der WTT übernehmen keine Haftung für Personenschäden, Gesundheitsprobleme oder Todesfälle, die während oder nach dem Besuch des WTT Champions Frankfurt auftreten, einschließlich direkter oder indirekter Folgen eines bestehenden medizinischen Zustands.

Warnung: WTT Champions Frankfurt kann starke Ton- oder Lichtreize wie laute Musik, Stroboskoplicht und Pyrotechnik enthalten, die Personen mit Ton- oder Lichtempfindlichkeit beeinträchtigen oder bei Personen, die zu epileptischen Lichtempfindlichkeitsanfällen neigen, auslösen können. Die Teilnahme am WTT Champions Frankfurt erfolgt auf eigene Gefahr.

Sicherheitsmaßnahmen – Covid 19

- a) Das Tragen von Masken ist freiwillig. Die Besucher werden jedoch aufgefordert, ihre persönliche und soziale Verantwortung wahrzunehmen, indem sie ihre Masken vor allem an überfüllten Orten tragen.
- b) Jegliche Änderungen der Sicherheitsmaßnahmen werden in Übereinstimmung mit den Richtlinien der Regierung, die von Zeit zu Zeit bekannt gegeben werden, aktualisiert.
- c) Auch wenn TMG angemessene Maßnahmen ergreift, um das Risiko der Ansteckung mit dem COVID-19-Virus und dessen Verbreitung zu minimieren, erkennen Sie an, dass diese Maßnahmen keine Garantie dafür bieten, dass Sie dem Virus nicht ausgesetzt werden. TMG, WTT, deren Mitarbeiter, Funktionäre und akkreditiertes Personal (einschließlich Freiwillige) geben keine Garantien, Gewährleistungen, Zusicherungen oder andere Versprechen in Bezug auf die Möglichkeit, dass Sie während der Teilnahme am WTT Champions Frankfurt dem Virus ausgesetzt sind.
- d) In voller Kenntnis der Risiken, die mit dem COVID-19-Virus verbunden sind, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Teilnahme am WTT Champions Frankfurt vollkommen freiwillig ist und dass Sie;
- alle Verantwortlichkeiten und Risiken im Zusammenhang mit dem COVID-19-Virus während Ihrer Teilnahme am WTT Champions Frankfurt übernehmen;
 - soweit gesetzlich zulässig, die mit der Teilnahme am WTT Champions Frankfurt verbundenen Risiken anerkennen, das Risiko freiwillig akzeptieren und die TMG, ihre Mitarbeiter, Funktionäre und akkreditiertes Personal von allen Ansprüchen, Ausgaben, Forderungen, Klagen, Schäden, Kosten (einschließlich Anwaltskosten), Verlusten und Verletzungen freistellen und entbinden, die Sie oder damit verbundene Dritte (Kosten) direkt oder indirekt in Verbindung mit dem COVID-19-Virus erleiden oder erleiden könnten. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf, Reisekosten, Transportkosten, Unterbringung, Bewirtung, Kosten und Ausgaben Dritter, Unterstützung oder Sponsoring oder jegliche Vereinbarung mit Dritten und verpflichtet sich, TMG, WTT, deren Mitarbeiter, Funktionäre und akkreditiertes Personal von solchen Kosten freizustellen.
- e) TMG kann Ihnen das Recht auf Teilnahme an den WTT Champions Frankfurt und den Zugang zum Veranstaltungsort entziehen, wenn Sie:
- positiv auf COVID-19 getestet werden;
 - sich in einer behördlich angeordneten Selbstisolierung befinden; oder
 - bei WTT Champions Frankfurt Symptome von COVID-19 zeigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fieber über 37,5 Grad Celsius, Schüttelfrost, Husten, Halsschmerzen und Kurzatmigkeit.

In einem solchen Fall haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung oder Umtausch Ihres Tickets.

Verbotene Verhaltensweisen

Im Interesse der Sicherheit und des Komforts der Teilnehmer behalten sich TMG und WTT das Recht vor, jede Person vom Veranstaltungsort zu verweisen, wenn sie die folgenden verbotenen Handlungen zeigt, an den Tag legt oder begeht ("Verbotene Handlungen"):

- Verhalten gegenüber Spielern, Darstellern, Schiedsrichtern, anderen Offiziellen oder anderen Besuchern in einer Art und Weise, die diese beleidigt, beschimpft, erniedrigt, einschüchtert, bedroht, verunglimpft oder verleumdet;
- Störung oder Unterbrechung eines Spiels oder einer anderen Veranstaltung oder Aktivität bei den WTT Champions Frankfurt;
- einen Teil des Veranstaltungsortes oder das Eigentum einer anderen Person beschädigt oder verunstaltet;
- andere Besucher oder die TMG, den WTT, deren Mitarbeiter, Offizielle oder akkreditiertes Personal oder andere Personen, die am Betrieb des WTT Champions Frankfurt beteiligt sind, in unangemessener Weise zu stören oder zu behindern;

- e) öffentliche Umfragen oder Meinungsumfragen durchzuführen, Werbeartikel zu verteilen, um Spenden oder Abonnements zu werben oder andere kommerzielle oder politische Störungen oder Aktivitäten vorzunehmen; oder
- f) die Sicht eines sitzenden Zuschauers zu behindern (einschließlich des Öffnens von Regenschirmen im Zuschauerbereich während eines Spiels);
- g) Ausziehen von Schuhen oder Hemden oder sonstige öffentliche Nacktheit/Unanständigkeit;
- h) Verschleierung der Identität durch einen Schal, eine Sturmhaube, eine Maske oder einen anderen Gegenstand, es sei denn, es gibt einen religiösen, medizinischen oder sonstigen gerechtfertigten Grund;
- i) Rauchen und/oder Dampfen in Nichtraucherbereichen (innerhalb des Veranstaltungsortes und in anderen Bereichen, wo dies gekennzeichnet ist); oder
- j) Jedes andere Verhalten, das in Frankfurt als rechtswidrig angesehen wird.

9) Verbotene Gegenstände

Schließfächer und Hinterlegungsdienste sind vor Ort nicht verfügbar. Um die Sicherheitskontrollen zügig passieren zu können, wird den Karteninhabern empfohlen, mit leichtem Gepäck zu reisen.

Aus Gründen des Komforts und der Sicherheit der Besucher, Spieler und Darsteller sind die folgenden Gegenstände am Veranstaltungsort NICHT erlaubt:

- a) Essen und Getränke von außerhalb;
- b) Taschen oder Gepäckstücke mit einer Seitenfläche größer als DIN A4;
- c) Glaswaren, Dosen oder Sprühdosen;
- d) Waffen oder waffenähnliche Gegenstände oder solche, die vernünftigerweise als waffenähnlich angesehen werden könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Messer, Feuerwaffen, stumpfe Angriffsgegenstände/Knüppel und solche mit scharfen Enden, Sprengstoffe wie Feuerwerkskörper oder Fackeln;
- e) Laserpointer, Blitzlichter;
- f) Illegale Substanzen, einschließlich kontrollierter, gefährlicher oder illegaler Drogen;
- g) Fahrräder, Skateboards, Schlittschuhe und Motorroller;
- h) Tiere (mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden);
- i) Musikinstrumente und Lärmerzeuger, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Trommeln, Trillerpfeifen, Vuvuzelas, Drucklufthörner und laute Hupen, ohne vorherige Zustimmung von TMG;
- j) Wurfgeschosse, die nach vernünftigem Ermessen von TMG geeignet sind, eine andere Person zu verletzen, zu belästigen oder zu beleidigen, einschließlich Bälle, Frisbees, Sportschläger oder ähnliche Gegenstände;
- k) Elektronische Geräte wie iPads, Tablets und Laptops dürfen in die Hallen mitgebracht werden, dürfen aber während der Veranstaltung nicht benutzt oder aufgestellt werden;
- l) Flaggen mit einer Größe von mehr als 1m x 2m, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen:
 - Flaggen oder Plakate, die das Zeichen oder Emblem der folgenden ITTF-Mitgliedsverbände zeigen oder tragen: Weißrussland, Russland
 - Bitte beachten Sie, dass die vom IOC genehmigte Flagge von Chinesisch-Taipeh gezeigt werden darf.
 - Alle anderen Flaggen müssen mit den vom IOC zugelassenen Flaggen übereinstimmen.
 - Mitgebrachte Flaggen dürfen nicht an Sitzen oder Geländern aufgehängt werden, die die Sicht der Zuschauer versperren oder das Wohlbefinden der anderen Zuschauer stören.
- m) LED, Banner und Fanbretter, die größer als 42 cm x 29,7 cm sind (A3-Größe);
- n) Fahnenstangen, Stative, Einbeinstative und Selfie-Sticks;
- o) Ferngesteuerte Autos, Drohnen oder unbemannte Luftfahrzeuge;



- p) Stühle oder Hocker;
- q) Aufblasbare Ballons oder Heliumballons; und
- r) Alle anderen Gegenstände, die nach Ansicht der TMG Verletzungen oder öffentliches Ärgernis verursachen können.

TMG, WTT, ihre Mitarbeiter, Funktionäre und akkreditiertes Personal behalten sich das Recht vor, die oben genannten verbotenen Gegenstände zu konfiszieren oder von den Ticketinhabern zu verlangen, diese zu entfernen und mitzunehmen.

10) Courtsiding

Karteninhabern ist es nicht gestattet, auf dem Veranstaltungsgelände laufend Spielergebnisse oder damit zusammenhängende Statistiken oder Daten für kommerzielle Zwecke, Wetten oder Glücksspiele zu sammeln, zu übertragen, zu verbreiten, freizugeben oder zu veröffentlichen. Die Verwendung von Computern, Laptops, iPads, Tablets oder anderen tragbaren elektronischen Geräten im Zuschauerbereich der Veranstaltungshalle ist verboten, es sei denn, es handelt sich um akkreditierte Medienvertreter und Mitarbeiter der TMG oder des WTT, die dies in Ausübung ihrer Pflichten tun.

11) Haftung

Außerhalb des Gewährleistungsrechts richten sich Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden gegen TMG - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs - nach diesen Bestimmungen.

Die Haftung von TMG, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen, es sei denn, die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit von TMG, ihrer Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Soweit die Haftung von TMG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von TMG.

TMG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von TMG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TMG beruhen.

Die Haftung von TMG nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 ProdHG).

Verletzt TMG zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, d.h. eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht oder Kardinalpflicht), ist die Haftung auf den typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, d.h. auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Eine wesentliche Vertragspflicht oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet der WTT weder gegenüber dem Ticketinhaber noch gegenüber Dritten für unmittelbare, mittelbare, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem WTT Champions Frankfurt ergeben, insbesondere nicht für Personen-, Sach- oder sonstige Schäden, unabhängig davon, ob solche Schäden vorhersehbar waren oder nicht und unabhängig davon, ob der WTT auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder nicht. Die

Ticketinhaber verzichten hiermit auf jegliche Ansprüche gegen den WTT und seine Direktoren, Angestellten, Agenten und sonstigen Vertreter im Zusammenhang mit dem WTT Champions Frankfurt.

12) Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

Auf diese AGB findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

Bei Verbrauchern, die den Kaufvertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen AGB der Geschäftssitz von TMG.

Dasselbe gilt, wenn der Kunde Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Das Recht von TMG, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt unberührt.

13) Sonstiges

- a) TMG und WTT behalten sich das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, zu modifizieren oder zu ändern.
- b) Sollte eine Bestimmung dieser AGB von einem deutschen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so ist die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung abzutrennen oder so zu ändern, dass die übrige Bestimmung und der Rest der AGB gültig und durchsetzbar werden.

06/2024

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Mit den folgenden Informationen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Damit kommen wir unserer Verpflichtung nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und wen können Sie kontaktieren?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktmöglichkeiten.

Tischtennis Marketing GmbH, Dieselstraße 27, 61184 Karben, Tel. +49 6039/92210, E-Mail: info@tt-marketing.de

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist. Gleiches gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen.



- Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, die wir gegen Ihre eigenen Interessen, Rechte und Freiheiten abgewogen haben. Dies ist z.B. der Fall, wenn wir Ihre Daten bei Zahlungsverzug an ein Inkassobüro weitergeben oder wenn wir Ihre Kontaktdaten (z.B. E-Mail- oder Postadresse) in den Verteiler der Tischtennis Marketing GmbH zur Versendung von Tischtennis-Informationen aufnehmen.
- Wir verarbeiten Ihre Gesundheitsdaten u.a., um die Berechtigung für eine Ermäßigung oder einen kostenlosen Eintritt zu prüfen. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt nur nach vorheriger Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a, Art. 7, Art. 9 Abs. 2 a DSGVO.
- Nur wenn eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt oder Sie zuvor gesondert eingewilligt haben, werden Ihre Daten auch für weitere zulässige oder in der Einwilligung genannte Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, wie zum Beispiel die Verarbeitung Ihrer Bild- und Tonaufnahmen.
- Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 c DSGVO, z.B. im Rahmen handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten sowie zum Zwecke der Rückverfolgung von Infektionsketten im Zusammenhang mit Covid-19 gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 5 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 CoronaVO.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Wir bedienen uns externer Dienstleister, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dies sind Unternehmen aus folgenden Kategorien: z.B. Druck und Versand, IT-Support, Abfallentsorgung.
- Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist (z.B. an das zuständige Gesundheitsamt).
- Eine Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU oder des EWR (Drittstaaten) findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, entfallen ist, z. B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Nach der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie eine Reihe von Rechten, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Bedingungen geknüpft sind. Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grundlage eines berechtigten Interesses nach Art. 6 (1) f
- Datenübertragbarkeit an Dritte
- Beanstandung bei der Aufsichtsbehörde



WTT Champions Frankfurt 2024 Event Ticket Policy

Conditions of Sale and Entry

Süwag Energie Arena (the “Venue”)

These conditions of sale and entry (“T&Cs”) govern access to the WTT Champions Frankfurt, held from 3 November 2024 to 10 November 2024 (“WTT Champions Frankfurt”), for all ticket holders (including complimentary tickets) on behalf of Tischtennis Marketing GmbH (“we” or “TMG”) and World Table Tennis Pte. Ltd (“WTT”).

These T&Cs operate in conjunction with the standard Purchase Policy of Reservix GmbH (“Reservix”) and conditions of Entry for Events at the Venue and any other conditions, policies, notices, or documents that may be made available from time to time whether before or at the WTT Champions Frankfurt.

By purchasing and/or using tickets to the WTT Champions Frankfurt (“Ticket(s)”), each ticket holder is deemed to have accepted and agreed to be bound by these T&Cs. Where Tickets have been purchased on behalf of others, or have been given as complimentary tickets or part of giveaways by official partners, it is the responsibility of the purchaser or distributor of such Tickets to draw attention to these T&Cs and where they are available for viewing to the ticket holder, and such ticket holder agrees to be bound by these T&Cs.

1) Important information

The WTT Champions Frankfurt is a multi-feature ticketed event bringing a brand new event experience to the sport of table tennis, featuring a high stakes table tennis competition (the “Event”) and event engagement, activities and experiences located in and around the Venue.

Each ticket provides ticket holder (“you” or “your”) with conditional license for admission to the applicable areas of the Venue and specific sessions, times, and dates for the Event (as stated on the Ticket).

TMG and WTT make no representations or warranties that:

- a) your Ticket(s) enable you to watch any table tennis players or matches during a specific session;
- b) table tennis matches or performance sessions will start at specific time or continue for any set length of time;
- c) any players, musician(s) or group(s) will perform during a specific session; or
- d) you will be able to access any and all facilities, activities, or areas during a specific session.

2) Event Scheduling and Alterations

The Event shall feature table tennis matches played in single format. The singles events in the Main Draw (Round of 32, Round of 16, Quarterfinals) will be played in best of five (5) games. All other singles matches (Semi-finals and Finals) will be played in best of seven (7) games.



The Event is played in a knockout format with each player's progression through the competition determined by a few factors including event draw and outcome of player's previous matches during the Event. Each day of the Event may have up to two match sessions (each a "Session", and referred to as the "First Session" or "Second Session"). Each Session shall have table tennis matches and may include performances, the number of matches and performances during each Session may vary. WTT may release daily match schedules and activities timetable for each Session (the "Schedule"). WTT reserves the right to change any Schedule at any time and for any reason. Due to the nature of the Event, changes to a Schedule or a walkover shall not be construed as "material changes" to the Event and do not entitle ticket holders a refund, exchange, or other compensation. Please note that the advertised door openings, start times, and duration of the Event stated at purchase are subject to changes in accordance with the Schedule. The Second Session of the day (if any) may be delayed if the First Session overruns the scheduled time.

3) Use of Ticket and Ticket Restrictions

Ticket holders are required to produce valid Tickets to gain access to the WTT Champions Frankfurt on the intended date of arrival. Either printed or electronic tickets must be produced at the door for admission. All bags may be subject to a visual inspection for prohibited items prior to entry.

Re-entry shall be limited to entry and re-entry within the Venue during each Session only. You shall be required to leave the Venue after the Session concludes.

Tickets are sold exclusively for private, non-commercial use by the customer; any commercial or business resale of tickets by the customer is prohibited. TMG alone reserves the right to sell admission tickets commercially or for commercial purposes. In particular, the Customer is prohibited from publicly offering tickets for sale for commercial purposes at auctions (including on the Internet) and/or on sales platforms not authorized by TMG. However, private distribution for non-commercial purposes, in particular if the Customer is prevented from attending such as illness, is permitted.

Tickets for the Venue are based on allocated seating, and such ticket holder is entitled to the seats allocated and stated on their Ticket.

TMG reserves the right to refuse entry into or remove any person from the Venue without refund, or compensation under following circumstances including:

- a) if a person is deemed to be disorderly, intoxicated, under the influence of drugs or has been found to have been in violation Prohibited Conduct rules (see Paragraph 8);
- b) if a person wears or displays commercial, political or offensive signage or logos, except for official merchandise or other Event related clothing worn in good faith;
- c) if entry to the Venue, or an area prohibited to the general public within the Venue, was unauthorised or accessed illegally;
- d) if a person refuses to be inspected or submit their belongings for inspection for Prohibited Items (see Paragraph 9); or
- e) if there are adverse weather conditions, emergency or dangerous situations or any other circumstances that will affect the safety of participants (including ticket holders, players, WTT and TMG staff, accredited volunteers, or other accredited personnel) at the WTT Champions Frankfurt.

Entry may be denied by TMG if Tickets are reasonably suspected to be of any of the following without the prior written consent of TMG:



**WTT
CHAMPIONS**
FRANKFURT
3 - 10 NOVEMBER 2024

- f) a transferred Ticket;
- g) Ticket(s) re-sold on platforms outside the distribution channels listed under Reservix. Any sale or resale of Tickets on any other platform aside from those channels as provided by Reservix is strictly prohibited.
- h) Ticket(s) advertised or offered for resale on the internet or in any other medium or platform;
- i) Ticket(s) used for ambush marketing (including but not limited to advertising, promotion, contest, or sweepstake);
- j) Used for or in connection with any charitable circumstances.

4) Discounts

Children up to and including three years of age do not have to pay admission ("lap ticket"). Proof of age has to be presented on request.

Children four years and older, students and youths up to 18 years, handicapped persons (with 50% or more), senior citizens, and federal volunteers are entitled to receive a discount on single tickets. There is no discount on season tickets and Premium tickets (Gold/Platinum). There will be no more than one discount granted per ticket.

The current - if available: official - discount certificate must be presented when purchasing tickets and must also be carried when entering the event hall and shown upon request by security personnel. If it is not presented or is not valid, admission may be denied. Violations may be punished by expulsion from the hall and criminal charges.

Separate seats are available in the circulation area behind blocks E - G for wheelchair users and severely disabled persons with a B symbol on their severely disabled pass. An accompanying person is required and will be admitted free of charge. The number of seats for wheelchair users is limited due to local conditions in the event hall.

Discounted tickets may only be passed on if the new ticket holder also meets the discount requirements of the ticket concerned, or the new ticket holder pays the difference between the discounted ticket and a corresponding day ticket on the respective day of the event as a surcharge before entering the event hall.

5) Refund, exchange or cancellation

All adults and children (aged 4 and above) shall require a ticket for admission to the Venue. Each Ticket admits one (1) to the WTT Champions Frankfurt. Tickets sold are non-refundable (except as provided below).

No exchange of Tickets will be made. Tickets sold are subject to restrictions on: (i) entry or use; (ii) restricted or obstructed view. Please ensure that you take note of all requirements at the time of booking. No refund will be made in the event that ticket holder is refused admission due to a violation of any restriction(s) to entry or these T&Cs.

For ticket holders who have purchased Tickets through Reservix and its authorised distribution channels, if the Event in full, any of the Sessions, or any days of the Event are cancelled, the order will be cancelled, and you will be refunded the sale price of your Tickets or Packages (Service Charges and Order Processing Fees may be non-refundable). For the avoidance of doubt, except for a full Event cancellation, you shall only be refunded the amount proportionate to such cancelled Session or date of the Event.

However, please note refunds, credits or replacements will **not** be issued in any of the following circumstances, where:

- a) Tickets are complimentary tickets;
- b) the Schedule for your specific Session changes, but a match is still played (in whole or part);



- c) the Schedule for your ticketed Session changes (including changes to performers and performance times), but the Session still goes ahead (in whole or in part);
- d) the general admission to non-table tennis matches related entertainment in and around the Venue changes (such as changes of schedule, performers or cancellation of the general entertainment);
- e) your view of play or of the performance is restricted by event equipment, other patrons or personnel, or essential event infrastructure; or
- f) you decide not to attend your Ticketed Session or date or any part of the WTT Champions Frankfurt (e.g. other activities in and around the Venue), because you have changed your mind or are unable to attend due to other personal reasons.

Ticket holders must keep Tickets safe and in good condition. Tickets shall not be replaced if lost, stolen, or destroyed. Tickets are not redeemable for cash.

6) Personal Data

By purchasing a ticket to WTT Champions Frankfurt, you agree that your personal data may be collected or used in accordance with the privacy policy and cookies policy stated on Reservix's website. You additionally consent to TMG's processing of your personal data for the purposes of ticketing, event management, event safety (including without limitation, contact tracing), surveys and marketing of event and product (see information on data protection below the T&C's).

7) Audio, photography and videography

Flash photography and videography is restricted.

Non-commercial photography by you at the Venue is permitted provided that the photographs are for personal use only. Video and audio recording devices including but not limited to camcorders and action cameras are prohibited. Taking and/or publishing video footage or streaming of any match play via any means is forbidden (including sharing to social media). For the avoidance of doubt, personal mobile telephones are permitted within the Venue, provided always they are for personal and private use only and are not used to record or stream any match play. Any person who makes, reproduces or uses any data, footage, or photographs for use prohibited herein shall assign in writing all copyright and intellectual property rights to WTT or its Assignees. Flash photography is strictly prohibited all times.

Equipment including but not limited to surveillance equipment, film cameras and sound recording will be present at the Venue. By entering the Venue or attending the WTT Champions Frankfurt, you understand and consent to being filmed and recorded, and for TMG, WTT or Venue owner and any assignees (as applicable) to use your image, likeness and any sound recording for any media or other purposes including public transmission, advertising or promotional purposes, without payment or claim to copyright or intellectual property rights.

8) Safety, comfort and conduct

For the comfort, safety and enjoyment of all patrons, staff and event participants at the WTT Champions Frankfurt, ticket holders shall:

- a) comply with direction or announcement any other requirements relating to access and safety given by TMG, WTT and their workforce (including accredited volunteers and personnel) and officials or authorities;
- b) maintain safe, prudent and respectful behaviour at all times;
- c) observe a standard of dress suitable and acceptable to the area of the WTT Champions Frankfurt that you are in or seeking to enter
- d) act in a safe, responsible and courteous manner at all times;
- e) ensure clothing or attire does not display commercial, political or other offensive signage, flags or logos, except for official merchandise or other Event related clothing worn in good faith;
- f) be responsible for all his/her own personal belongings and safety. TMG and WTT shall not be responsible for any damage to loss or theft of a patron's personal property; and
- g) attend the WTT Champions Frankfurt at their own risk and assume all risk and liability for personal injury or death including that of any children under their care associated with attending the WTT Champions Frankfurt. TMG and WTT shall bear no liability for any personal injuries, health problems or death sustained at or after attending the WTT Champions Frankfurt, including directly or indirectly resulting from any existing medical condition.

Warning: WTT Champions Frankfurt may have strong sound or lighting stimuli, such as loud music, strobe lights and pyrotechnics which may affect persons with sound or light sensitivity or trigger persons prone to epileptic photosensitivity seizures. Attendance at the WTT Champions Frankfurt is at your own risk.

Safe Management Measures – Covid 19

- a) Mask wearing is optional. However, patrons are encouraged to exercise personal and social responsibility by continuing to wear their masks especially in crowded places.
- b) Any changes in safety management policies will be updated in accordance with the Government guidelines as may be announced from time to time.
- c) While TMG will implement reasonable measures to attempt to minimise the risk of exposure and spreading of the COVID-19 virus, you acknowledge that such measures do not guarantee that you will not be exposed to the virus. TMG, WTT, their workforce, officials and accredited personnel (including volunteers) make no guarantees, warranties, representation or other promises regarding the possibility of your exposure to the virus while attending WTT Champions Frankfurt.
- d) With full knowledge of the risks associated with the COVID-19 virus, you agree that your attendance at the WTT Champions Frankfurt shall be completely voluntary and that you shall;
 - i. assume all responsibilities and risk related to the COVID-19 virus while attending WTT Champions Frankfurt;
 - ii. to the fullest extent permitted by law, acknowledge the risks associated with attending the WTT Champions Frankfurt, accept the risk voluntarily and release and discharge TMG, its workforce, officials and accredited personnel from any and all claims, expenses, demands, suits, damages, costs (including legal costs), loss and injury you or any associated third party (Costs) may suffer or sustain directly and indirectly in connection with, or related to COVID-19 virus. This includes but not limited to travel, transportation, accommodation, hospitality, third part cost and expenses, endorsement or sponsorships or any third party arrangement and agrees to hold TMG, WTT, their work force, officials and accredited personnel indemnified from such costs.
- e) TMG may withdraw your rights to attend the WTT Champions Frankfurt and access to the Venue if you:
 - i. test positive for COVID-19;
 - ii. are in the process of completing a government-mandated period of self-isolation; or

- iii. present to WTT Champions Frankfurt showing symptoms of COVID-19 including but not limiting to having fever above 37.5 degree celsius, chill, cough, sore throat and shortness of breath.

In such event, you shall not be entitled to any refund or exchange of your Ticket.

Prohibited Conduct

For the safety and comfort of participants, TMG and WTT reserve the right to remove any person from the Venue should they display, exhibit, or commit the following prohibited actions ("**Prohibited Conduct**"):

- k) Commits conduct towards any player, performer, umpire, referee, other official or another patron in a manner which offends, insults, humiliates, intimidates, threatens, disparages or vilifies that other person;
- l) Disruption or interruption to any match or other event or activity at the WTT Champions Frankfurt;
- m) Damages or defaces any part of the Venue or any other person's property;
- n) Causes unreasonable disruption or interference or obstruction to other patrons or TMG, WTT, their workforce, officials, or accredited personnel or other persons engaged in the operation of the WTT Champions Frankfurt;
- o) Conduct public surveys or opinion polls, handing out promotional items, soliciting donations or subscriptions, or other commercial or political disruption or activity; or
- p) Obstruct the view of a seated patron (including by opening umbrellas within spectator areas while a match is in progress);
- q) Removal of footwear or shirts or otherwise commits public nudity / indecency;
- r) Concealing identity with a scarf, balaclava, mask or other item unless for a religious, medical or other justifiable reason;
- s) Smoking and/or vaping in non-smoking areas (within Venue and otherwise where signed); or
- t) Any other conduct deem unlawful in Frankfurt.

9) Prohibited items

Cloaking and deposit services are not available onsite. For swift entry through security check points, ticket holders are encouraged to travel light.

For the comfort and safety of patrons, players and performers, the following items are NOT permitted at the Venue:

- a) Outside food and beverage;
- b) Bags or luggage with one side bigger than DINA4
- c) Glassware, cans or spray cans;
- d) Weapons, or items resembling or which could reasonably be construed as resembling weapons, including but not limited to knives, firearms, blunt offensive objects/batons and those with sharp ends, explosive such as fireworks or flares;
- e) Laser pointers, flash lights;
- f) Illegal substances including controlled, dangerous or illicit drugs;
- g) Bicycles, skateboards, skates and scooters;
- h) Animals (other than trained assistance dogs);
- i) Musical instruments and noise makers including but not limited to drums, whistles, vuvuzelas, air horns and loud hailers, without the prior consent of TMG;
- j) Projectile items which are reasonably considered by TMG as being able to cause injury, nuisance or offence to another person including balls, frisbees, sports rackets/ sticks or similar objects;
- k) Electronic devices such as iPads, tablets and laptop are allowed to be brought into the halls but cannot be used or raised during the Event;
- l) Flags larger than 1m x 2m, subject to the following conditions:



- Flags or any posters depicting or carrying the mark or emblem from the following ITTF member association(s) - Belarus, Russia
 - Please note that the IOC approved Chinese Taipei flag may be displayed
 - All other flags must be in accordance with the IOC approved flags
 - Flags brought into the venue cannot be hung on seats or rails or block the view of patrons or disturb the comfort of other patrons
- m) LED, banner and fan boards larger than 42cm x 29.7cm (A3 sized);
- n) Flag poles, tripods, monopods and selfie sticks;
- o) Remote control cars, drones or unmanned aerial vehicles;
- p) Chairs or stools;
- q) Inflatable or helium balloons; and
- r) Any other items determined by TMG that may cause injury or public nuisance.

TMG, WTT, their workforce, officials and accredited personnel reserves the right to confiscate or require ticket holder to remove and take away any of the above Prohibited Items.

10) Court-siding

No ticket holder may continually collect, transmit, disseminate, release or publish from the grounds of the Event any match scores or related statistics or data for any commercial, betting or gambling purpose. The use of computers, laptops, iPads, tablets or any handheld electronic devices within the spectator area of the Event hall is prohibited except for accredited media and staff by TMG or WTT to do so in the performance of their duties.

11) Liability

Outside the scope of warranty law the Customer's claims for damages or reimbursement of expenses against TMG shall be governed by these provisions, irrespective of the legal nature of the claim.

TMG's liability for whatever legal reasons shall be excluded unless the cause of damage is based on intent and/or gross negligence on the part of TMG, its employees, representatives or vicarious agents. To the extent that TMG's liability is excluded or limited, this shall also apply to the personal liability of TMG's employees, representatives or vicarious agents.

TMG shall be liable in accordance with the statutory provisions for damages resulting from injury to life, body or health caused by a willful, grossly negligent or negligent breach of duty by TMG or a legal representative or vicarious agent of TMG.

TMG's liability under the Product Liability Act shall remain unaffected (§ 14 ProdHG).

If TMG at least negligently breaches an essential contractual obligation, i.e. an obligation whose compliance is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (essential contractual obligation or cardinal obligation), the liability shall be limited to the damage that typically occurs, i.e. to such damage that must typically be expected to occur within the scope of the contract. An essential contractual obligation or cardinal obligation in the aforementioned sense is one whose fulfillment makes the proper execution of this contract possible in the first place and on whose fulfillment the customer regularly relies and may rely.



To the extent permissible by law, WTT shall not be liable to any ticket holder or any third party for any direct, indirect, incidental, consequential or punitive damages arising out of or in connection with the WTT Champions Frankfurt, including without limitation, any personal injury, property damage, or other damages, whether or not such damages were foreseeable and whether or not WTT has been advised of the possibility of such damages. Ticket holders hereby release and waive any and all claims against WTT and its directors, employee, agents and other representatives relating to the WTT Champions Frankfurt .

12) Place of Jurisdiction / Severability Clause

German law shall apply to these T&C's exclusively, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

In the case of consumers who do not conclude the contract for professional or commercial purposes, the above choice of law shall apply only as far as the protection granted is not withdrawn by mandatory provisions of the law of the state in which the consumer has his habitual residence.

If the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this T&C's shall be TMG's place of business.

The same shall apply if the Customer is an entrepreneur and does not have a general place of jurisdiction in Germany or if the Customer's place of residence or habitual abode is unknown at the time the action is filed. This shall not affect TMG's right to bring an action before the court at another statutory place of jurisdiction.

13) Miscellaneous

- a) TMG and WTT reserve the right to update, modify or change these T&Cs from time to time.
- b) If any provision of these T&Cs is found to be invalid or unenforceable by a court of Germany, the invalid or unenforceable provision shall be severed or amended in such a manner as to render the rest of the provision and remainder of the T&Cs valid and enforceable.

06/2024

Information for our customers on data protection

With the following information, we inform you about the processing of your personal data and the rights to which you are entitled under data protection law. In this way, we are fulfilling our obligation in accordance with Art. 13 of the General Data Protection Regulation (DSGVO).

Who is responsible for processing and whom can you contact?

You can reach our data protection officer at the following contact options.

Tischtennis Marketing GmbH, Dieselstraße 27, 61184 Karben, Tel. +49 6039/92210, e-mail: info@tt-marketing.de

For what purpose is your data processed and on what basis?

- The processing is carried out for the fulfillment of contractual obligations in accordance with the legal basis Article 6 paragraph 1 b DSGVO, according to which the processing is necessary for the establishment, performance or termination of this contract. The same applies to the performance of pre-contractual measures.
- We process your data beyond the actual performance of the contract to protect legitimate interests under Article 6 (1) f DSGVO, which we have weighed against your own interests, rights and freedoms. This is the case, for example, if we pass on your data to a collection agency in the event of defaulting payments, or if we include your contact data (e.g. e-mail or postal address) in the distribution list of Tischtennis Marketing GmbH for sending table tennis information.
- Among other things, we process your health data to verify eligibility for a discount or free admission. Health data will only be processed after prior consent in accordance with Art. 6 para. 1 a, Art. 7, Art. 9 para. 2 a DSGVO.
- Only if permitted by law or if you have previously given your consent separately, your data will also be used for further permitted purposes or purposes specified in the consent, in accordance with Art. 6 para. 1 a DSGVO, such as the processing of your image and sound recordings.
- In addition, your personal data may also be processed for the fulfillment of legal obligations pursuant to Art. 6 para. 1 c DSGVO, e.g. within the scope of commercial and tax law retention obligations as well as for the purpose of tracing infection chains in connection with Covid-19 pursuant to Art. 6 para. 1 lit. c DSGVO in conjunction with. § 5 para. 1, sentence 1, no. 1 CoronaVO.

To which categories of recipients is your data disclosed?

- We use external service providers to fulfill our contractual obligations. These are companies from the following categories: e.g. printing and shipping, IT support, waste disposal.
- In addition, it may be necessary for us to forward your data to third parties, insofar as this is required to fulfill legal obligations (e.g. the responsible health authority).
- A transfer of data to countries outside the EU or EEA (third countries) does not take place and is not planned.

How long will your data be stored?

Your data will be deleted when the purpose for which the data was collected has ceased to exist, e.g. upon termination of a contractual relationship, provided that no statutory retention obligations prevent deletion.

What rights do you have with regard to your personal data?

You have a number of rights under the GDPR that you can assert against us. Please note that some of these rights are subject to conditions. Your rights:

- Information
- Correction
- Deletion (restriction of processing)
- Objection in case of data use based on legitimate interest according to Art. 6 (1) f
- Data portability to a third party
- Complaint to the supervisory authority